

Ügyfélértékelő a GIRODirect Plus szolgáltatásról

Az alábbiakban olvashatják tájékoztatónk a GIRODirect Plus szolgáltatáson belül nyújtott GSM-3G alapú kommunikációs eléréssel kapcsolatban.

> A szolgáltatás rövid ismertetése

A szolgáltatás magában foglalja egyrészt a hálózati kommunikációhoz szükséges hardver elemeket, másrészt az adatátviteli módot, amellyel biztosítani tudjuk Ügyfeink számára az Electra ügyfélprogramot futtató számítógépük és az Electra szerver közötti kommunikációt. Továbbá elvégezzük a kommunikációs kapcsolat kiépítését, és ellátjuk annak felügyeletét, valamint a csatlakozási díj megfizetése ellenében rendelkezésre bocsátjuk a szolgáltatás eléréséhez szükséges eszközöket.

A szolgáltatás a GIRO Zrt. irányába nem engedélyez illetéktelen hálózati forgalmat, ezért a GIRO Zrt. az ügyfél végpontot úgy alakítja ki, hogy csak a regisztrált forgalmat engedi át, azaz nemcsak a hálózathoz való hozzáférést korlátozza, hanem azt is, hogy az ügyfél végpont jogosult-e a szolgáltatás igénybevételére.

A telekommunikációs szolgáltatóval a GIRO Zrt. áll szerződéses kapcsolatban, így a szolgáltatás során felmerülő valamennyi problémát a GIRODirect szolgáltatásnál megszokottak szerint alvállalkozóknak, a HW Stúdió Kft.-nek kell telefonon bejelenteni (06-21-24-24-100). Mindezeknek megfelelően a kommunikációhoz kapcsolódó díjakat is a GIRO Zrt. téríti meg a Szolgáltató felé, így Önöknek egyéb költsége más szolgáltatók felé (pl. telefonköltség, adatforgalmi díj) nem merül fel az igénybevétel során.

> A szolgáltatás technikai ismertetése

Az Ügyfél a Szolgáltatást a végpontokon telepített speciális GSM-3G eszközön keresztül veheti igénybe. A GIRO Zrt. a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatátviteli hálózatot társszolgáltatótól veszi igénybe. Az, hogy a szolgáltatást megrendelő Ügyfél melyik telekommunikációs szolgáltató adatátviteli hálózatát tudja igénybe venni, telepítéskor kerül meghatározásra, mivel a kiválasztás nagymértékben függ a helyi adottságoktól.

A GSM-3G kapcsolat rendelkezésre állása¹ < 95,0%. Azonban nem minden helyen és körülmények között lesz megfelelő lefedettség, és egyéb zavaró tényezők is felléphetnek, ezért a GSM-3G kapcsolat nem alkalmazható mindenhol. A sávszélesség elvi felső határa jelenleg egy kártyával 7,2 Mbps.

A mobil kártyák Windows XP-től kezdődő Windows verziókkal kompatibilisek, komoly kompatibilitási problémák nem várhatók, ugyanakkor előfordulhatnak eseti problémák. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk támogatást csak a Windows 7 - 10 verziókra ad.

A felhasználó számítógépébe kerül egy GSM-3G eszköz a privát APN (hozzáférési pont) használatára jogosító SIM kártyával. A kommunikációs kapcsolat felépítése a következő módon zajlik:

- › GSM APN bejelentkezés és PPP kapcsolat felépítése történik meg. Az adatátviteli közeg ebben az esetben nem a nyilvános telefonhálózat, hanem a GSM hálózat egy szeparált része, amelyet a szolgáltatók csak erre a kommunikációra különítenek el (privát APN).
- › PPTP kapcsolat felépítése, ami egy VPN (Virtual Private Network) kapcsolat kiépítését jelenti. A kiépítéséhez szükséges egy felhasználónév/jelszó páros (amennyiben ISDN/Analóg kapcsolattal a szolgáltatást már eléri, a név/jelszó páros azonos).

A privát APN és a PPTP kapcsolat együttes alkalmazása miatt a GSM biztonságosabb adatátvitelt tesz lehetővé, mint az ISDN/Analóg adatátvitel.

Tekintettel a privát APN-ek működésére (a feljelentkezett eszközök láthatják egymást), a telepítés során a felhasználó számítógépén ajánlott Windows tűzfal bekapcsolása.

› A szolgáltatás megrendelése

A szolgáltatás kiépítése megrendelés alapján történik, amelyet a GIRODirect szolgáltatás 4. számú függelékén (*GIRODirect Plus szolgáltatás megrendelő*) szükséges megtenni.

Amennyiben Önök még nem ügyfelei a GIRO Zrt.-nek, akkor a megrendelést a GIRODirect szolgáltatás szerződéskötésével egyidejűleg tudják részünkre eljuttatni, amelyhez a formalapot a GIRO Zrt. által aláírt szerződéssel együtt küldünk el az Önök részére.

¹ A Szolgáltatás %-os rendelkezésre állási szintjének jelentése: a GIRO Zrt. az előre bejelentett karbantartás eseteitől eltekintve – éves szinten – ezen meghatározott mértékben áll rendelkezésre valamennyi ügyfél végponton. Az előre bejelentett tervezett karbantartások időtartama és az esetleges Vis Maior esetek miatti kiesések időtartama csökkenti az éves készenléti időalapot.

Amennyiben Önök GIRODirect szolgáltatásra már szerződtek Társaságunkkal, akkor a GIRODirect Plus szolgáltatás igénybevételének szándékát az info@mail.giro.hu elérhetőségünkre kell megküldeniük. Ha az Önök telephelye(i) (is) szeretnék a szolgáltatást igénybe venni, akkor kérjük, megkeresésükben jelezzék ezt.

A megrendelés elfogadásának feltétele, hogy Önöknek ne legyen a GIRO Zrt. felé lejárt számlatartozásuk. Ezen feltétel megléte esetén az intézmény és/vagy a telephely szerződéses adatait tartalmazó megrendelőt – egyeztetést követően – elektronikus úton megküldjük.

A megküldött megrendelő(ke)t a GIRO Zrt. Vadász utcai (1054 Budapest, Vadász utca 31.) címére kell beküldeni 2 eredeti példányban.

A megrendelés beérkezését követően kollégáink visszaigazolják az igénylést, majd a HW Stúdió Kft. munkatársai felveszik Önökkel a kapcsolatot a telepítés egyeztetése érdekében.

› Számlázás, esedékesség, díjak

A GIRODirect Plus havi átalánydíjat tartalmazó számlát a GIRO Zrt. havonta egy alkalommal előre, a tárgy hó 15-ig az Ügyfél részére bocsátja ki postai úton, vagy elektronikus számlázás esetén az Ügyfél által megadott e-mail címre. Telephelyre történő számlaküldésre, telephely általi díj kiegyenlítésére nincs lehetőség. Amennyiben a megrendelés teljesítése hó közben történik meg, akkor a GIRO Zrt. csak az azt követő hónaptól számlázza ki a havidíjat. A jogviszony megszűnése esetén a GIRO Zrt. a megkezdett hónapot teljes hónapként számlázza.

A telepítés díja a telepítési jegyzőkönyv GIRO-ba érkezését követően kerül számlázásra.

A szolgáltatás igénybevételekor a következő díjak kerülnek számlázásra, amely díjakat a GIRODirect Szolgáltatás Üzletszabályzatának 1. számú függeléke tartalmazza:

- › GIRODirect Plusz csatlakozási díj: 21.500,- Ft + ÁFA/végpont
- › kiszállás: 13.000,- Ft + ÁFA/alkalom
- › GIRODirect Plus kommunikációs átalány: 4.500,- Ft + ÁFA/hó/végpont.

A telepítés során esetlegesen igénybe vett további szupport tevékenységek díja: 11.000,- Ft + ÁFA/óra.

A GIRODirect Plus szolgáltatással kapcsolatos további kérdéseikre szívesen állnak munkatársaink rendelkezésükre az info@mail.giro.hu e-mailen, illetve (06 1) 428-5623-as központi telefonszámunkon.